



STONE FLOOR

SPC LAMINATE
FLOORING

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

ПРЕДМЕТ И СРОК ГАРАНТИИ

- **Напольные покрытия Stone Floor SPC типа**
- **Использование в жилых помещениях: 30 лет**
- **Коммерческое использование: 10 лет**

Настоящее письмо является гарантией, что во время заявленного периода, ламинат Stone Floor SPC типа будет иметь следующие свойства и характеристики:

- ламели не будут повреждены и не потрескаются при традиционном бытовом использовании;
- верхний декоративный слой покрытия на протяжении гарантийного срока не износится до появления белых пятен;
- покрытие не будет иметь производственных дефектов, которые сделают невозможным использование покрытия по его прямому назначению;
- покрытие не поменяет свой цвет от влажности и особенностей чернового основания;
- поверхность покрытия не будет образовывать потертостей от обуви. Исключение составляет обувь с острыми каблуками;
- при дозаказе продукции покупатель получит аналогичный уровень качества, размер, цвет, дизайн;
- потребитель не ограничивается в сроках гарантийных обязательств завода после устранения каких-либо обнаруженных дефектов.

Настоящая гарантия не действует в случаях:

- если напольное покрытие Stone Floor SPC типа было приобретено не у официальных авторизованных партнеров марки;
- если укладка бфыла произведена в нарушении правил и рекомендаций Производителя.
- если при монтаже не была использована гидроизоляционная (полиэтиленовая пленка) толщиной не менее 100 мкм или была смонтирована с нарушениями;
- если эксплуатация напольного покрытия Stone Floor происходит в нарушение норм и правил СанПиН 2.1.2.1002

Оптимальные и допустимые нормы температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха в помещениях жилых зданий

Наименование помещений	Температура воздуха, °С		Результующая температура, °С		Относительная влажность, %		Скорость движения воздуха, м/с	
	Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая
Холодный период года								
Жилая комната	20 - 22	18 - 24	19 - 20	17 - 23	45 - 30	60	0,15	0,2
То же, в районах наиболее холодной пятидневки (минус 30 °С и ниже)	21 - 23	20 - 24	20 - 22	19 - 23	45 - 30	60	0,15	0,2
Кухня	19 - 21	18 - 26	18 - 20	17 - 25	Н/Н*	Н/Н	0,15	0,2
Туалет	19 - 21	18 - 26	18 - 20	17 - 25	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Ванная, совмещенный санузел	24 - 26	18 - 26	23 - 27	17 - 26	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Межквартирный коридор	18 - 20	16 - 22	17 - 19	15 - 21	45 - 30	60	0,15	0,2
Вестибюль, лестничная клетка	16 - 18	14 - 20	15 - 17	13 - 19	Н/Н	Н/Н	0,2	0,3
Кладовые	16 - 18	12 - 22	15 - 17	11 - 21	Н/Н	Н/Н	Н/Н	Н/Н
Теплый период года								
Жилая комната	22 - 25	20 - 28	22 - 24	18 - 27	60 - 30	65	0,2	0,3

- если потеря блеска поверхности произошла вследствие ненадлежащего ухода. Восстановить блеск можно используя традиционные полироли для ухода за напольными покрытиями;
- ущерба, (потертости, порезы, царапины) возникшего в следствии несоблюдения инструкций по уходу;
- появления пятен от ковровых красителей и удобрений;
- аварийных бытовых ситуаций (пожаров, возгораний, наводнений);
- в случае злоупотребления, как-то: волочение тяжелых предметов по полу без соответствующей защиты;
- выцветания или изменения цвета из-за высоких температур и избыточного солнца;
- в следствии вреда, нанесенного пылесосными щетками и порезами от острых предметов;
- ущерба, причиненный животными (домашними или иными);
- любого вреда, который был нанесен покрытию не бытовыми предметами;
- в случае установки напольного покрытия в ненадлежащих помещениях;
- в случае появления ущерба из-за аварийно-бытовых ситуаций, злоупотребления, не целевого использования и использования сильных химикатов;
- если продукция была приобретена по заведомо низкой акционной или распродажной цене;
- царапин, следов, пятен и других повреждений, вызванные воздействием абразивов, таких как галька, песок, обувь на высоком каблуке, мебель, твердые пластмассы, металлические ролики стульев и т. д.;
- в случае появления вмятин и повреждений замковых соединений досок или вмятин, связанных с высокими нагрузками;
- при повреждениях поверхности пола, связанных с волочением или скольжением тяжелых предметов. Для перемещения очень тяжелых предметов необходимо использовать твердые основы. Недопустимо использовать ковры или картон;
- появления повреждений, связанных с несоответствующими мебельными роликами на стульях или столах. Наиболее подходящими роликами являются ролики с плоской, мягкой и широкой поверхностью. Для областей с повышенной нагрузкой необходимо использовать защитные коврики.
- в случаях появления дефектов, связанных с использованием узких и твердых мебельных роликов. Их необходимо заменить на широкие резиновые.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Основанием для предъявления гарантийных требований является платежный документ.
- Гарантийное покрытие распространяется только на конечного потребителя, и не может быть передано другим лицам.
- Гарантия действует только в том случае, если строго соблюдены все требования инструкции по укладке и по эксплуатации Производителя.
- Ответственность за некачественный монтаж покрытия несут соответствующие организации. Монтажные работы не являются предметом гарантийных обязательств.
- Настоящая гарантия не покрывает затраты на рабочую силу при непрофессионально проведенной укладке или при укладке, произведенной с видимыми очевидными нарушениями.



STONE FLOOR

SPC LAMINATE
FLOORING

Contact

- ▶ Email: sales@stone-floor.ru
- ▶ Web: www.stone-floor.ru



Website